

렉서스 고객 지원실

차량 관련 문의 및 긴급한 상황에 대하여 신속히 해결해드리겠습니다.

080-4300-4300

ARS 1번 운영 시간 : 365일 24시간(연중무휴)

긴급 출동 서비스

서비스 항목 :

- 신차 출고 2년까지 제공 -
비상연료(연 3회, 당해 연도 미사용 횡수 이월 금지)/타이어 교체 대행/
배터리 점프
- 신차 출고 10년까지 제공 -
긴급 견인 서비스(50km, 초과거리 1km당 2천 원 고객 부담)

ARS 2번 운영 시간 : 월요일 ~ 금요일(09:00 ~ 18:00)

고객 지원실

운영 시간 이후에는 음성 메시지를 남겨주시면
다음 운영 시간에 연락드립니다.

서비스 항목 : 차량 구입 문의 및 기타 일체 사항



※ 긴급 견인 서비스

보증 부품의 결함/교통사고로 인해 차량의 주행이 불가능한 경우 가장 가까운 지정 딜러의 서비스 센터까지 50km 이내에서 무상 견인 제공(보증 부품 결함 이외의 문제로 인해 50km 이상 견인 시, 추가 발생 거리에 대한 견인 비용은 고객 부담, 1km당 2천 원)

○ 보증 부품의 결함으로 인해 발생하는 모든 부수적 추가 비용(호텔비/사고/전화 통화/시간 손실/불편함/상업적 손실 등)은 보상되지 않습니다.(WARRANTY · SERVICE BOOKLET 참조)

※ 렉서스의 긴급 출동 서비스는 약천후 및 원거리 등의 이유로 출동이 다소 지연될 수 있으나 양해를 바라오며, 상기 서비스 항목 이외의 상황에 대해서는 렉서스 지정 딜러에 문의하시기 바랍니다.

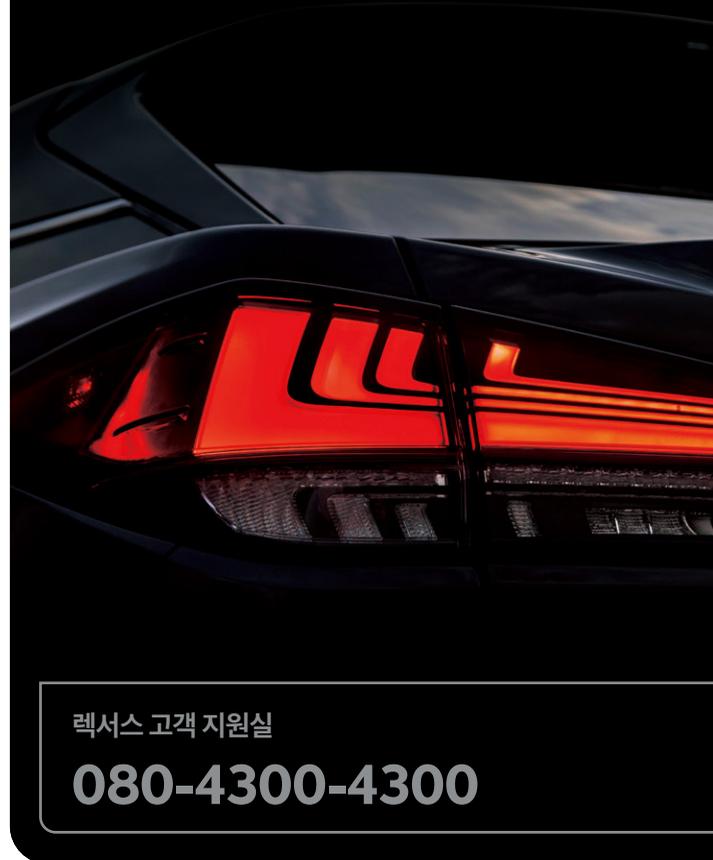
※ 상기 서비스는 마스터자동차와의 업무 제휴를 통하여 무상으로 제공하여 드리고 있습니다.

※ 본 서비스는 당사 사정에 의해 사전 예고 없이 일부 변경될 수 있습니다.

- 본 인쇄물의 저작권은 한국토요타자동차주에 있습니다.
- 본 인쇄물은 2020년 4월 기준으로 제작되었습니다.
- 본 인쇄물에 게재된 이미지는 고객의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제 판매 모델과 차이가 있을 수 있습니다.
- 상품의 가격 및 서비스 품목은 가까운 렉서스 서비스센터를 통해서 반드시 확인하시기 바랍니다.

긴급 출동 서비스

ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE



렉서스 고객 지원실

080-4300-4300



ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE

긴급 출동 서비스

차량 운행 중 긴급 상황 시에도 렉서스 서비스가 함께합니다.
 렉서스 공식 딜러에서 구입하신 차량의 운행과 관련된 문제가 생기면
 제휴업체의 전국 네트워크를 통해 긴급 출동 서비스를 제공해 드립니다.

※ 보험접수 대행 서비스 : 사고 시 보험 접수에서 공식 서비스센터 입고까지
 원스톱 서비스를 제공해 드립니다.

긴급 출동 서비스 절차

080-4300-4300(ARS1번)

긴급 출동 서비스로 전화 주시면
 접수가 진행됩니다.

긴급 출동 신청을 위해
 필요한 정보를 파악합니다.
 (차대 번호 및 위치)

1 긴급 출동 접수

2 차량 정보 파악



4 안전 조치 실행

최단 거리에 있는
 긴급 출동 서비스가 출동하여
 고객님의 필요한 사항을
 신속하게 조치해 드립니다.

3 도착 시간 안내

고객님의 위치 및
 긴급 출동 상황을 파악하여
 예상 도착 시간을
 안내해 드립니다.

긴급 출동 서비스 항목

기본 2년 무상 제공, 사고로 인한 긴급 견인의 경우 10년까지 무상 제공



- 긴급 출동 서비스는 제휴업체를 통해 제공됩니다.
- 본 서비스 프로그램은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 기타 자세한 사항은 렉서스 고객센터원실 및 공식 딜러 서비스센터에 문의 바랍니다.

※ 상기 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.