

LEXUS AMAZING MEMBERS 이용약관

제1조 목적

LEXUS AMAZING MEMBERS 이용약관(이하 "이 약관"이라 합니다)은 한국토요타자동차(주) (이하 "당사"라고 합니다)가 제공하는 LEXUS AMAZING MEMBERS 이용과 관련하여, 회원과 당사 간의 권리와 의무, 책임사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 정의

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1) LEXUS AMAZING MEMBERS: 당사가 제공하는 렉서스 고객 대상 경험 프로그램을 의미합니다.
 - 2) 고객: 렉서스 차량을 소유한 신차 구매 고객 및 중고차 고객을 의미합니다.
 - 신차구매고객: 렉서스 공식 딜러를 통해 차량을 구매하여 현재 소유하고 계신 고객을 의미합니다.
 - 중고차 고객: 렉서스 공식 딜러를 통해 출고된 렉서스 차량을 구입하여 소유하고 계신 고객을 의미합니다.
(양도 횡수에 따른 제한은 없으며, 렉서스 공식 딜러를 통해 최초 출고된 차량인 경우 중고차 고객으로 인정)
 - 3) 회원: 이 약관에 동의하여 LEXUS AMAZING MEMBERS를 이용할 수 있는 고객을 의미합니다.
 - 4) 렉서스사우지: 렉서스에서 제공하는 렉서스 고객용 어플리케이션을 의미합니다.
 - 5) 렉서스사우지 회원: 렉서스 고객 관리 시스템에서 성함 / 핸드폰 번호가 확인되어 렉서스사우지 로그인을 완료한 고객을 의미합니다.
2. 제1항 및 이 약관에서 별도로 정의되지 않은 용어의 의미는 관계법령 및 일반적인 거래관행에 따릅니다.

제3조 약관의 효력

1. 이 약관은 LEXUS AMAZING MEMBERS 이용에 관한 기본 약관입니다.
2. 당사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 약관(이하 "개별약관"이라고 합니다)을 별도로 마련할 수 있습니다.
3. 회원이 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우, 개별약관이 우선적으로 적용되고, 이 약관은 개별약관에 대해 보충적인 효력을 가집니다.
4. 당사는 개별약관을 해당 특정 서비스를 제공하는 개별 어플리케이션이나 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.

제4조 약관 게시 및 개정

1. 당사는 이 약관을 렉서스사우지 어플리케이션과 렉서스 공식 홈페이지를 통하여 회원에게 고지합니다.
2. 당사는 약관의 규제에 관한 법률 등 관계 법령에서 허용하는 한도 내에서 이 약관을 수시로 개정할 수 있습니다. 이 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 14일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용이 변경되는 경우에는 그 적용일로부터 최소한 30일 전에 통지합니다.
 - e-mail 통보
 - LEXUS 홈페이지(www.lexus.co.kr) 내 고지
 - 렉서스사우지 어플리케이션 Push
 - 서면 통보 또는 전단고지
 - 제휴영업점 내 게시
 - 기타 회원 가입시, 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법
3. 회원은 이 약관의 변경 사항을 확인하여야 합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 회원의 손해에 대하여 당사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 당사는 책임지지 않습니다. 회원은 변경된 약관에 대하여 거부할 권리가 있습니다. 당사가 개정된 약관을 공지하면서 회원에게 개정 약관 적용일로부터 [15]일 내에 거부 의사를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우에는 동의하는 것으로 간주하겠다는 뜻을 명확하게 따로 고지하고, 회원이 위 기간 내 거부 의사 표시 없이 서비스를 계속 이용하는 경우에는 회원은 개정 약관에 동의하는 것으로 간주합니다.
4. 본 규정에 의하여 개정된 약관은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 장래를 향하여 유효합니다.
5. 본 규정의 통지방법 및 통지의 효력은 이 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 통지의 경우에 이를 준용합니다.

제5조 LEXUS AMAZING MEMBERS 등급

1. 회원 등급은 L-SERIES, PRESTIGE, LUXURY 총 3단계로 분류되고, 다음 각 호에 따라 결정됩니다.

- 1) 출고 차량의 모델에 따라 LUXURY 또는 L-SERIES 등급이 부여됩니다.
- 2) L-SERIES 등급은 LEXUS LM, LS, LC를 렉서스 공식 딜러로부터 최초 출고한 고객에게 부여되고, 그 이외의 차량을 출고하신 고객은 LUXURY 등급이 부여됩니다.
(단, L-SERIES 등급 부여 대상 차량은 변경될 수 있습니다)
- 3) LUXURY 등급의 고객 중 일부는 다음 기준에 따라 PRESTIGE 등급이 부여됩니다.
 - 평가당해연도 기준 8년 이내 렉서스 차량을 재구매한 고객 중 최근 2년 동안 렉서스 공식 서비스센터에 입고해 애프터 서비스를 받은 고객 (최소 연 1회)
 - 평가 당해연도 렉서스 차량 재구매 고객은 서비스 입고 조건 없이 PRESTIGE 등급 부여
 - 평가 당해연도 기준 작년 재구매 고객은 평가 당해연도에 공식 서비스센터에 입고해 애프터 서비스 받은 고객
2. L-SERIES 등급은 최초 출고 이후 3년 동안 유지되고, LUXURY 및 PRESTIGE 등급은 1년 동안 유지됩니다.
3. 당사는 최소 연 1회 회원 등급 평가를 실시하여 회원 등급을 결정할 수 있고, 이에 따라 회원 등급은 유지 또는 변경(승급 또는 강등)될 수 있습니다.
4. 법인이 차량을 구매한 경우에는 법인이 지정하는 개인에게 회원 등급을 부여합니다. 법인이 지정하는 개인을 변경하기 위해서는 당해 법인이 공식 딜러사에 요청하여 지정 개인 정보를 수정하는 경우에만 가능합니다.
5. 회원 등급은 렉서스사우지 어플리케이션에서 확인 가능합니다.
6. 각 회원 등급에 적용되는 혜택은 렉서스사우지 어플리케이션에 고지된 내용에 따르며, 참여 조건 및 혜택의 내용은 수시로 변동될 수 있습니다.

LEXUS AMAZING MEMBERS 이용약관

제6조 제공 서비스

1. 당사가 LEXUS AMAZING MEMBERS를 통해 회원에게 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

- 1) 서비스 경험 프로그램 : 회원은 다양한 차량 사후 관리 서비스를 당사가 정한 기준에 따라 이용 또는 신청할 수 있습니다.
- 2) 브랜드 경험 프로그램 : 회원은 당사에서 제공하는 다양한 브랜드 경험 프로그램을 당사가 정한 기준에 따라 이용할 수 있습니다.
- 3) 라이프스타일 프로그램 : 회원은 당사에서 제공하는 국내 / 해외의 다양한 라이프스타일 프로그램을 당사가 정한 기준에 따라 이용할 수 있습니다.
- 4) 제휴 서비스 : 회원은 당사가 제휴한 다양한 제휴업체 관련 서비스를 당사가 정한 기준에 따라 이용할 수 있습니다.

2. 회원은 제5조에서 정한 기준에 따라 부여된 등급에 따라 서비스를 이용 또는 신청할 수 있으며, 참여조건, 이용방법은 개별 서비스 마다 상이합니다. 자세한 참여조건, 이용방법은 렉서스라운지 어플리케이션 또는 홈페이지에 공지된 내용을 참고해주시기 바랍니다.

3. 일부 서비스는 유료로 제공될 수 있습니다.

제7조 서비스 제공의 중지

당사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스의 제공을 중지할 수 있습니다.

- 1) 설비의 보수 등 당사의 필요에 의한 사유로서 사전에 회원에게 통지한 경우
- 2) 기타 불가항력적인 사유에 의하여 서비스 제공이 객관적으로 불가능한 경우

제8조 렉서스라운지 회원 가입 신청

렉서스라운지 회원 가입은 '렉서스라운지 이용약관'을 참고해주시기 바랍니다.

제9조 개인정보 보유 및 이용기간

1. 당사는 개인정보처리방침을 통해 고지한 내용 및 본 이용약관에 정한 바에 따라 회원으로부터 적법한 동의를 얻어 회원의 개인정보를 수집하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.
2. 당사 또는 당사로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 수집된 회원의 개인정보를 관계법령에 따라 회원으로부터 동의를 받은 기간에 한하여 보유하고 이용합니다.
3. 제2항에도 불구하고, 당사는 상법 등 관련 법령에 의하여 회원의 거래 내용 확인 등을 이유로 일정기간 동안 보유할 필요가 있는 경우 그 한도 내에서 회원의 정보를 보관할 수 있습니다.

제10조 개인정보 보호를 위한 회원의 권리

1. 회원은 당사에 대하여 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있으며, 자신의 개인정보에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
2. 당사는 회원으로부터 제1항에 따른 요청을 받은 경우에는, 법령에 따라 필요한 조치를 취하여야 합니다.

제11조 개인정보처리의 위탁

1. 당사는 수집한 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무를 관계 법령에 따라 제3자에게 위탁할 수 있습니다.
2. 당사의 개인정보처리 위탁자와 그 업무의 내용은 '당사 개인정보처리방침'을 통하여 고지합니다.

제12조 개인정보 관리

1. 당사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.
2. 개인정보보호책임자의 연락처 및 관련 정보는 '개인정보처리방침'을 통하여 고지합니다.

13조 회원의 의무

1. 회원은 이 약관과 관련 법령을 준수하여야 하며 기타 당사 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
2. 당사는 회원이 이 약관에서 제한 또는 금지하는 행위를 한 경우 회원 자격을 정지하거나 서비스 제공을 제한할 수 있습니다.

제14조 손해배상

1. 당사가 이 약관을 위반하여 회원에게 손해를 입히거나, 당사가 제공하는 서비스와 관련하여 당사의 귀책사유로 개인 회원에게 손해가 발생한 경우, 당사는 그 손해를 배상하여야 합니다.
2. 회원이 이 약관을 위반하여 당사 또는 제3자에게 손해를 입히거나, 회원의 귀책사유로 당사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 회원은 그 손해를 배상하여야 합니다.

제15조 준거법 및 분쟁의 해결

1. 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
2. 당사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 다하여야 합니다. 다만, 당사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우 그 관할 법원은 **서울중앙지방법원**으로 합니다..

부칙

(시행일) 이 약관은 2024년 *월*일부터 시행합니다.